

Obchodní podmínky

provozu a užívání aukčního systému Vodacisobe.cz

společnosti ONLINE APPS s.r.o.

sídlem Praha 4, Kloboučnická 1630/11A, PSČ 140 00

IČ 24186686

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 186773.

I. Úvodní ustanovení

1. Definice pojmů

1. **Provozovatel** označuje společnost ONLINE APPS s.r.o., sídlem Kloboučnická 1630/11A, 140 00 Praha 4, IČ: 24186686, DIČ: CZ24186686, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 186773;
2. **Uživatel** označuje fyzickou nebo právnickou osobu, která se do aukčního systému vodacisobe.cz zaregistrovala nebo s registrací souhlasila;
3. **Smlouva** označuje Smlouvu o užívání aukčního systému Vodacisobe.cz, kterou Uživatel a Provozovatel uzavírají v elektronické podobě při registraci;
4. **Obchodní podmínky** představují Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání aukčního systému Vodacisobe.cz a jsou nedílnou součástí Smlouvy;
5. **Aukce** označuje způsob prodeje služeb, kdy je výše ceny za služby tvořena v průběhu doby trvání aukce na základě cenových nabídek od dodavatelů, kteří mají zájem o uzavření dvoustranného kontraktu (objednávky);
6. **Aukční systém** označuje automatizovaný počítačový systém, který zajišťuje registraci Uživatelů, Aukci, komunikaci, zasílání emailových zpráv a další služby;
7. **Registrace** označuje vytvoření uživatelského účtu, při němž Uživatel uzavírá s Provozovatelem Smlouvu;

8. **Uživatelský účet** opravňuje svého majitele přihlásit se do Aukčního systému pod unikátním uživatelským jménem a využívat jeho služeb;
9. **Zakladatel aukce** označuje Uživatele, který v Aukčním systému vystaví poptávku;
10. **Dodavatel** označuje Uživatele, který předkládá cenové nabídky za služby poptávané Zakladateli aukce v Aukčním systému;
11. **Zakázka** označuje poptávku po službách, kterou Zakladatel aukce vystaví v Aukčním systému;
12. **Doba trvání aukce** označuje dobu, během níž mohou Dodavatelé předkládat cenové nabídky za služby poptávané Zakladateli aukce.

2. Všeobecné obchodní podmínky

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatелеm, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Aukčního systému.
2. Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno jinak nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není smluvně modifikována nebo vyloučena, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

3. Role a odpovědnost Provozovatele

1. Provozovatel je právnickou osobou, která provozuje Aukční systém umožňující Uživatelům - Zakladatelům aukce poptávat a kupovat služby a Uživatelům - Dodavatelům nabízet a prodávat své služby.
2. Provozovatel Aukčního systému zajišťuje jeho správu, údržbu a přiměřeně podporuje nákup a prodej služeb prostřednictvím inzerce, reklamy a zasílání obchodních sdělení s tím, že je oprávněn k těmto účelům publikovat aukce Uživatelů veřejnosti, včetně popisu poptávky a související Komunikace uvnitř Aukce a Uživatel dává k takovému jejich užití souhlas. Nabídky a obchodní sdělení jsou zasílány e-mailem osobám, které k tomu udělily předchozí výslovný souhlas v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

3. Provozovatel nepoptává v Aukcích žádné služby a neúčastní se jakýmkoliv způsobem uzavírání závazných dvoustranných kontraktů (objednávek) mezi Uživateli.
4. Provozovatel rovněž negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli a neprovádí kontrolu nabízených služeb.

4. Ochrana práv a oprávněných zájmů provozovatele

1. Celý Aukční systém a jeho interaktivní databáze stejně jako grafická podoba webových stránek a jejich struktura jsou autorskými díly, k nimž vykonává veškerá majetková práva Provozovatel. Jakékoliv užití shora uvedených jakož i dalších autorských děl Provozovatele, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování a sdělování veřejnosti je možné pouze s výslovným souhlasem Provozovatele. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu Provozovatele je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu autorského zákona. Provozovatel má v takovém případě mimo jiné nárok na to, aby se osoba, která zasáhla do autorských práv Provozovatele, takového jednání zdržela, odstranila následky zásahu do práv, poskytla přiměřené zadostiučinění včetně finančního zadostiučinění a náhrady škody.
2. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do Aukčního systému, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat jeho činnost nebo funkce.
3. Obsah umístěný na webových stránkách Vodacisobe.cz popř. v databázích Aukčního systému podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování bez výslovného souhlasu Provozovatele je nepřípustný.

II. Obecné podmínky užívání Aukčního systému

1. Základní pravidla

1. Aukce jsou veřejné. V roli Uživatele - Zakladatele aukce se jich mohou zúčastnit
 - a. fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a mají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu,
 - b. zaregistrované právnické nebo fyzické osoby zapsané v systému ARES.

- c. V roli Uživatele - Dodavatele se jich může zúčastnit právnická nebo fyzická osoba zapsaná v systému ARES s platnými (nezrušenými) údaji, nepodléhající bankrotovému nebo exekučnímu řízení a držící živnostenské oprávnění k provozování půjčovny lodí, vodáckého vybavení a doplňkových služeb. Každý Uživatel - Dodavatel může být v systému zaregistrován pouze jednou.
2. Uživatelé, kterým byla v Aukčním systému v souladu s těmito Obchodními podmínkami zrušena registrace, se nemohou zúčastnit Aukcí, přestože splňují podmínky dle čl. II.1.1. nebo II.1.2. shora.
 3. Uživatelé ani zájemci o uzavření Smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání Aukčního systému nebo na uzavření Smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit
 4. Registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od Smlouvy se stávajícím Uživatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách.

2. Registrace a uživatelský účet

1. Podmínkou poptávání služeb a jejich nabízení prostřednictvím Aukčního systému je uzavření Smlouvy a bezplatná Registrace Uživatele.
2. Uživatel – Zakladatel aukce, je povinen při Registraci zadat platné údaje, kterými jsou zejména jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo.
3. Uživatel – Dodavatel je při registraci povinen zadat platné údaje, kterými jsou zejména název firmy, jméno a příjmení osoby oprávněné popř. zmocněné za tuto fyzickou nebo právnickou osobu jednat s Provozovatelem, dále identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ), pokud jde o plátce DPH, fakturační adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo.
4. Uživatel je povinen zvolit si unikátní přezdívku, pod níž bude v Aukčním systému vystupovat a přístupové heslo.
5. Registrace formou Uživatel – Dodavatel opravňuje takového Uživatele pouze nabízet služby, nikoliv k zakládání Aukcí.
6. Registrace formou Uživatel – Zakladatel aukce opravňuje takového Uživatele pouze k zakládání Aukcí, nikoliv k nabízení služeb.

7. Uživatel je povinen informovat Provozovatele o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v člancích II.2.2 a II.2.3 a to ihned, kdy k takové změně dojde. Uživatel však není oprávněn své osobní údaje odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící; přezdívka Uživatele zadaná během registrace nelze změnit. Pokud Uživatel svou povinnost nesplní, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů ČR.
8. Provozovatel je oprávněn vyzvat Uživatele v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě v přiměřené době vyhověno, je Provozovatel oprávněn uživatelský účet Uživatele zablokovat.
9. Provozovatel je oprávněn poskytnout, výhradně za účelem naplnění závazného dvoustranného kontraktu (objednávky) po ukončení Aukce údaje o Uživateli - Zakladateli aukce i Uživateli – Dodavateli, včetně jeho emailové adresy, jména a příjmení a telefonního čísla. V rámci Aukcí Uživatelé vystupují jen pod svou přezdívkou, žádné další identifikační údaje nejsou zveřejněny.
10. Uživatelé mají přístup ke svým údajům a mohou je změnit. Uživatelé jsou oprávněni požádat o jejich odstranění z databáze Provozovatele prostřednictvím kontaktního formuláře v patičce domovské stránky Aukčního systému.
11. Zakazuje se jakákoliv dispozice s uživatelským účtem jiného Uživatele, takové jednání opravňuje druhou smluvní stranu odstoupit od uzavřeného dvoustranného kontraktu (objednávky) na přepravu pro omyl, přičemž Uživateli jednajícím v omylu vzniká nárok na náhradu škodu vůči osobě, která neoprávněně disponovala uživatelským účtem jiného Uživatele.
12. Uživatelé nejsou oprávněni vlastnit více než jeden uživatelský účet. Uživatelé např. nesmí dávat nabídky na služby v Aukci, ve které poptávají, stejně jako nejsou oprávněni dávat nabídky na přepravu v Aukci osoby blízké k Uživateli, s Uživatelem propojené osoby ve smyslu obchodního zákoníku či jiné osoby s vazbou na Uživatele, jejichž cílem by bylo, bez vážné vůle poskytnout poptávané služby, dosáhnout co nejnižší ceny za služby ze strany třetí osoby. Uživatel není oprávněn užívat uživatelský účet jiného Uživatele nebo zpřístupnit svůj účet třetí osobě.
13. Uživatel rovněž nesmí zakládat nové uživatelské účty za účelem vyhýbání se placení provizí.
14. V zájmu zajistit Uživatelům co nejvyšší míru právní jistoty, má Provozovatel právo ověřit nově registrované Uživatele, a to dostupnými prostředky, na základě dat vložených při registraci.

3. Zakázaný obsah aukce

1. Provozovatel si vyhrazuje právo odstranit Aukci z Aukčního systému v případě, že Uživatel poptává služby, které jsou v rozporu s platnými právními předpisy či dobrými mravy, nebo jsou zjevně nesmyslné nebo neuskutečnitelné.

III. Vlastnosti a průběh aukce

1. Aukční systém umožňuje Zakladatelům aukce poptávat služby prostřednictvím principu obrácené aukce. Aukce probíhá formou obchodní veřejné soutěže o nejvhodnější návrh na uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky), přičemž předmětem závazného dvoustranného kontraktu (objednávky) jsou poptávané služby a kritériem nejvhodnějšího návrhu je cena nebo kvalita nabízené přepravní služby.
2. Zakladatel aukce v Aukčním systému prostřednictvím jednoduchého webového formuláře poptá Zakázku, uvede zejména předmět výpůjčky, termín začátku a konce výpůjčky, a doplňující požadavky a upřesňující informace. Zároveň zvolí dobu trvání Aukce, čímž určí lhůtu pro podávání návrhů závazného dvoustranného kontraktu (objednávky).
3. Zakladatel aukce má možnost přijmout některou z cenových nabídek Dodavatelů v kterémkoliv okamžiku průběhu Aukce a Aukci tím předčasně ukončit. Pokud Zakladatel aukce nepřijme v průběhu Aukce žádnou z cenových nabídek Dodavatelů, má možnost tak učinit ještě 72 hodin po skončení lhůty aukce. Zakladatel aukce je oprávněn odmítnout všechny cenové nabídky Dodavatelů.
4. Dodavatel má po celou dobu konání aukce možnost připojovat nabídky, za jakých je ochoten služby poskytnout.
5. Dodavatel je po celou dobu trvání Aukce oprávněn svůj návrh stáhnout/zrušit. Není však oprávněn svůj návrh stáhnout/zrušit od okamžiku, kdy Zakladatel aukce jeho návrh přijme.
6. Jakmile Zakladatel aukce přijme cenovou nabídku některého z Dodavatelů, považuje se to za ukončení Aukce, akceptaci návrhu a za uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky).
7. Ve chvíli, kdy dojde k akceptaci nabídky a uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky), Provozovatel sdělí Uživatelům v daném kontraktu zainteresovaným, jejich vzájemné kontaktní údaje. Dodavatel kontaktuje Zakladatele aukce co nejdříve, tak aby bylo možné uskutečnit přepravu dle domluveného termínu, nejpozději však do 7 dnů od uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky).

IV. Poptávání služeb

1. Obecná pravidla

1. Zakladatel aukce není oprávněn měnit podmínky Aukce uvedené shora v čl. 3 Obchodních podmínek, není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.
2. Poptávané služby je Zakladatel aukce povinen popsat jasně a natolik srozumitelně, aby je Dodavatelé mohli beze zbytku správně pochopit.
3. Zakladatel aukce není oprávněn zakládat v Aukčním systému identické Aukce.
4. Zakladatel ani Dodavatel nesmí využít žádného nástroje Aukčního systému k vyzývání ostatních uživatelů k obcházení Aukčního systému nebo dojednání služby mimo Aukci.

2. Založení aukce

1. Zakladatel aukce vkládá Aukci prostřednictvím jednoduchého webového formuláře.

3. Popis poptávaných služeb

1. Poptávané služby prostřednictvím ve formuláři předvolených možností a doplňujícího popisu upřesní v založené Aukci Zakladatel aukce, který je odpovědný za to, že popis bude přesný a úplný.
2. Popisu nesmí být využíváno ke komunikaci mezi Uživateli, ani jako inzerce či reklama na zboží či služby nabízené mimo Aukční systém.

V. Připojení nabídky a oznámení o přijetí návrhu

1. Připojení nabídky

1. Pod pojmem „připojení nabídky“ se rozumí návrh Dodavatele na uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky), který Dodavatel činí prostřednictvím Aukčního systému. Protože všechny podstatné náležitosti závazného dvoustranného kontraktu (objednávky) jsou definovány Zakladatelem aukce, Dodavatel navrhuje pouze

výši ceny.

2. Dodavatel je oprávněn Zakladateli aukce nabídnout tzv. „alternativní návrh“. Tím se rozumí speciální případ nabídky, kdy je definice rozsahu zadání pro tuto konkrétní nabídku uzavření dvoustranného kontraktu (objednávky) prostřednictvím doplňujícího popisu omezena nebo rozšířena. Dodavatel je v takovém případě povinnen omezení či rozšíření popsat srozumitelně, jednoznačně a přesně.
3. Dodavatel zadává prostřednictvím Aukčního systému cenu, za kterou je ochoten poptávané služby poskytnout. Tato cena je veřejná a nemusí být nutně nižší než cena ostatních Dodavatelů.
4. Dodavatel má možnost svou nabídku stáhnout nebo upravit do chvíle, než je jeho nabídka přijata Zakladatelem aukce.
5. Veškeré ceny navrhované Dodavateli jsou uváděny konečné a včetně DPH.
6. Nabídky učiněné Dodavatelem, jehož uživatelský účet bude zablokován před skončením příslušné Aukce, budou automaticky zrušeny. Informace o zablokování uživatelského účtu konkrétního Uživatele bude uvedena v popisu příslušné Aukce.

2. Oznámení o přijetí návrhu

1. Oznámení Zakladatele aukce o přijetí návrhu závazného dvoustranného kontraktu (objednávky) je možné za podmínek uvedených v čl. 3 Obchodních podmínek.

VI. Uskutečnění zakázky, úprava dvoustranného kontraktu (objednávky)

1. poskytnutí kontaktních údajů a realizace zakázky

1. Bezprostředně poté, co Zakladatel aukce přijme návrh některého z Dodavatelů, poskytne Provozovatel oběma stranám závazného dvoustranného kontraktu (objednávky) kontaktní údaje nezbytné pro jejich vzájemnou identifikaci. Zakladatel aukce, který přijal návrh dvoustranného kontraktu (objednávky) a Dodavatel, kterému Zakladatel aukce potvrdil uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky), jsou povinni kontaktovat se a reagovat co nejdříve, tak aby bylo možné realizovat termín poskytnutí služeb stanovený závazným dvoustranným kontraktem (objednávkou), nejpozději však ve lhůtě 7 dnů od uzavření závazného dvoustranného kontraktu

(objednávky). Je-li kterákoliv strana závazného dvoustranného kontraktu (objednávky) po dobu této lhuty nekontaktní, má druhá strana právo od dvoustranného kontraktu (objednávky) na přepravu odstoupit.

2. Zakladatel aukce není oprávněn prostřednictvím nástrojů Aučního systému ani po skončení aukce vyzývat Dodavatele k obchodování mimo Aukční systém.

2. Práva a povinnosti z dvoustranného kontraktu (objednávky)

1. Na úpravu práv a povinností z dvoustranného kontraktu (objednávky) se použijí obecné předpisy, zejména zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.
2. Provozovatel nenesе žádnou zodpovědnost za stav, kdy Dodavatel neuskutečnil službu dle dvoustranného kontraktu (objednávky), popř. kdy Zakladatel aukce neuhradí řádně a včas cenu za službu dle dvoustranného kontraktu (objednávky).

VII. Provize Provozovateli

1. Vznik a splatnost nároku

1. Skončí-li aukce úspěšně, tzn. přijal-li Zakladatel aukce návrh na uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky), vzniká Provozovateli vůči Dodavateli nárok na provizi z obchodu splatný v měsíci následujícím po termínu uskutečnění obchodu.

2. Výše nároku

1. Výše provize je 5% a počítá se z ceny bez DPH. Provozovatel coby plátce DPH fakturuje cenu navýšenou o DPH.

3. Zrušení nároku

1. V případě, že dojde ke zrušení obchodu ze strany Zakladatele aukce vůči Dodavateli po uzavření závazného dvoustranného kontraktu (objednávky), je Dodavatel oprávněn žádat Provozovatele také o zrušení nároku Provozovatele na provizi. Tak učiní prostřednictvím formuláře na stránce Fakturace v Aukčním systému nebo prostřednictvím telefonického či elektronického kontaktu. Provozovatel je v takovém případě oprávněn provést v rozsahu, který považuje za nutný, šetření o oprávněnosti takové žádosti. V případě, že shledá, že požadavek není

oprávněný, je oprávněn žádost zamítnout a nárok nadále požadovat. V případě, že se prokáže úmyslný pokus o zrušení nároku na provizi u uskutečněného obchodu, je provozovatel oprávněn přistoupit k sakci vůči Dodavateli v podobě pozastavení či zrušení uživatelského účtu.

VIII. Systém hodnocení

1. Uživatelé jsou oprávněni použít funkci „Hodnocení“. Tato funkce umožňuje vyjádřit svůj názor k chování jiných Uživatelů. Tyto názory musí být relevantní a také odpovídat skutečnosti. Osoba vyjadřující svůj názor je zodpovědná za jeho obsah. Provozovatel si vyhrazuje právo smazat hodnocení Uživatelů, považuje-li je za nedostatečně relevantní či jiným způsobem nevhodné.
2. Hodnocení se v Aukčním systému objeví ve ve formě čísel a symbolů za přezdívkou Uživatele. Hodnocení může být pozitivní nebo negativní.
3. Hodnocení je přístupné veřejnosti. Provozovatel je oprávněn odstranit či změnit hodnocení v případě, kdy
 1. hodnocení bylo uděleno omylem jiné osobě nebo k jiné transakci a tato skutečnost je zcela zjevná,
 2. z důvodu technických problémů bylo přiděleno jedno hodnocení vícekrát,
 3. osoba, která přidělila hodnocení, se účastnila více Aukcí jen s úmyslem dát Uživateli hodnocení a poškodit či zvýhodnit jej, nebo jiným způsobem zásadně porušila Obchodní podmínky a její uživatelský účet byl ze systému odstraněn.
4. na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

V ostatních případech Provozovatel do hodnocení nezasahuje.

4. Je zakázáno vyvíjet jakoukoliv činnost vedoucí ke zvyšování či snižování věrohodnosti Uživatele prostřednictvím podvodného navyšování počtu hodnocení.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Uživatel

1. Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím zástupce jakýmkoliv způsobem manipulovat s výsledkem aukce a cenou jím

nabízené služby.

2. Uživatel je povinen udržovat svůj uživatelský účet a heslo k němu v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesla, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně Provozovatele jeho úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí.

2. Zpracování, ochrana a použití osobních údajů

1. Uživatel dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů Provozovateli. Nakládání s osobními údaji Uživatelů podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Provozovatel tímto prohlašuje, že oznámil Úřadu pro ochranu osobních údajů zpracování osobních údajů a je registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů jako správce dat pod evidenčním číslem 00043086. Provozovatel nesmí používat údaje a informace získané ze systému v rozporu se zákonem č. 101/2000 S. na ochranu osobních údajů.
2. Uživatel tímto dává výslovný souhlas s tím, aby Provozovatel užil jeho osobní údaje (popř. kontaktní údaje právnické osoby) k jeho kontaktování za účelem zasílání obchodních sdělení.

3. Omezení odpovědnosti Provozovatele

1. Provozovatel nenabízí služby půjčování lodí, raftů, vodáckého vybavení a služby související a není odpovědný za jejich případnou nízkou kvalitu. Provozovatel rovněž neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného Uživatele nebyla správná.
2. Provozovatel neodpovídá za obsah Aukce (jako je popis poptávky, komunikace, alternativní návrhy a pod.) vložený Uživateli a přístupný prostřednictvím sítě internet, za tento obsah neodpovídá. V případě jakéhokoliv podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel oprávněn uživatelské účty pozastavit. Při podezření ze spáchání trestného činu Provozovatel uvědomí orgány činné v trestním řízení.
3. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel je oprávněn popř. povinen předat osobní údaje Uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Uživatel se v Aukčním systému dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

x. Výluky a omezení provozu Aukčního systému

1. Údržba

1. Provozovatel provádí pravidelnou údržbu a rozvoj Aukčního systému a za tímto účelem je oprávněn jeho provoz omezit popř. na určitou dobu zcela vyřadit (dále jen „výluka.“) Provozovatel je povinen termín plánované výluky a přibližnou délku výluky oznámit Uživateli prostřednictvím webových stránek Aukčního systému alespoň 1 hodinu předem. Výluky se plánují především na noční hodiny.

2. Technické potíže

1. Provozovatel nenese odpovědnost za chyby nebo výpadky serveru nebo jiné technické potíže, je však povinen uplatnit u správce serveru jejich neprodlené odstranění.

XI. Sankce

1. Odstranění uživatele

1. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit účet Uživatele, který podstatným způsobem porušil Smlouvu a tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním přímo nebo nepřímo poškozují dobré jméno nebo zájmy Provozovatele, případně u kterého má Provozovatel důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.
2. Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména pro uvedení nepravdivých údajů při Registraci, popř. neoznámením změn těchto údajů; vyzývání k prodeji mimo Aukci, zmaření Aukce tím, že Zakladatel aukce bez důvodu hodného zřetele poptávané služby po přijetí nabídky přestal poptávat, popřípadě za ni nezaplatil; zmaření Aukce tím, že Uživatel - Dodavatel bez důvodu hodného zřetele v Aukci vyhrané smluvní služby neposkytl; důvody uvedené v článku 2.3, spamming, vyhýbání se závazků vůči Provozovateli založením nového uživatelského účtu; užívání vulgárních či hanlivých výrazů v rámci Aukcí.
3. Osoba, které byl pozastaven účet nebo vůči které Provozovatel od Smlouvy odstoupil, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele opětovně zaregistrovat jako Uživatel.
4. Vyjde-li najevo, že Provozovatel odstoupil od Smlouvy v důsledku omylu a má-li Uživatel na dalším trvání Smlouvy zájem, obnoví Provozovatel účet Uživatele zdarma bez nutnosti jeho opětovné Registrace.

5. Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnosti poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka.)

XII. Výpověď Smlouvy

1. Uživatel má právo vypovědět Smlouvu s výpovědní lhůtou 30 dnů ode dne doručení výpovědi. Výpověď musí být písemná a musí být doručena Provozovateli výlučně v elektronické podobě vyplněním kontaktního formuláře v patičce domovské stránky Aukčního systému. Počátek výpovědní lhůty počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení.
2. Pokud probíhá Aukce, ve které se Uživatel účastní jako Zakladatel aukce nebo Dodavatel, prodlužuje se výpovědní lhůta automaticky o dobu trvání aukce. Vypoví-li však Uživatel Smlouvu, není oprávněn po dobu výpovědní lhůty zakládat účast v nových Aukcích nebo připojovat své nabídky. V takovém případě je Uživatel povinen prostřednictvím svého uživatelského účtu uhradit závazky spojené s využíváním služeb Aukčního systému a je oprávněn činit úkony k dokončení transakcí ze skončených Aukcí.
3. Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy uplynutím výpovědní lhůty (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka.)

XIII. Řešení sporů

1. Veškeré majetkové spory mezi Provozovatelem a Uživatelem vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou s vyloučením pravomoci obecných soudců řešeny v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., před jediným rozhodcem určeným Arbitrážním soudem České republiky o.s., Praha 5, Smíchov, náměstí 14. října 1307/2, IČ 26988879. Rozhodce bude určen a rozhodčí řízení bude vedeno dle Rozhodčího řádu Arbitrážního soudu České republiky, o.s.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel je oprávněn měnit Obchodní podmínky a další přílohy Smlouvy; jejich nová verze se v takovém případě nepoužije na Aukce, které byly započaty za účinnosti starší verze Obchodních podmínek či přílohy Smlouvy. Provozovatel je povinen oznámit skutečnost, že byly Obchodní podmínky nebo jiná příloha Smlouvy změněny a zveřejnit

jejich nové znění. Uživatel potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Obchodních podmínek pokaždé, když použije aukční systém; neakceptuje-li Uživatel změny Obchodních podmínek nebo jiné přílohy Smlouvy, nemá právo užívat Aukční systém s výjimkou Aukcí započatých za účinnosti jejich starších verzí.

2. Obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.
3. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 21.5.2013.